
Política de Privacidade

A **Rádio Renascença, Lda.** (“**RR**”) preocupa-se com a privacidade dos utilizadores dos seus sites e serviços neles suportados, adoptando medidas para proteger os respectivos dados pessoais.

A **RR** é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais dos utilizadores, podendo, no âmbito da sua actividade, recorrer a entidades por si subcontractadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

A presente Política de Privacidade regula, em complemento dos Termos e Condições Gerais de Utilização acessíveis em

<https://imagefiles01.blob.core.windows.net/renascenca/termosecondicoes.pdf>,

o tratamento de dados pessoais recolhidos nos websites dos domínios “**rr.pt**”, “**rfm.pt**”, “**megahits.fm**” e “**radiosim.pt**” (os “*Sites*”) e serviços neles suportados (os “*Serviços*”).

1. Porquê esta política de privacidade?

- 1.1. Com este documento pretendemos dar a conhecer aos utilizadores dos *Sites* e dos *Serviços* as regras gerais de privacidade e tratamento dos respectivos dados pessoais.
- 1.2. Estes dados são recolhidos pela **RR** no estrito respeito e cumprimento do Regulamento Geral de Protecção de Dados [Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27/04/2016 que revogou a Lei da Protecção de Dados Pessoais (Lei n.º 67/98, de 26 de outubro) (RGPD) através dos *Sites*, seja para efeitos do processo de registo prévio, seja para efeitos do acesso e utilização dos *Serviços*.
- 1.3. A disponibilização, pelos utilizadores, dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes desta Política de Privacidade. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, o Utilizador está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas e nos instrumentos de recolha aplicáveis.

2. Quem são os destinatários da Política de Privacidade?

A Política de Privacidade é aplicável a qualquer Utilizador dos *Sites* e dos *Serviços*, independentemente de dispor de um registo ou não.

3. Que tipo de dados pessoais recolhemos dos nossos Utilizadores?

3.1. Utilizadores autenticados.

- 3.1.1. O acesso a certos *Serviços* pressupõe a autenticação prévia. Esta pode ser efectuada através de um sistema de credenciais gerido pela **RR** ou através da utilização de credenciais de sistemas de autenticação fornecidos por terceiros e admitidos pela **RR** (*Facebook* e *Google*). Para efectuar o registo é solicitado ao Utilizador a disponibilização de alguns dados pessoais, nomeadamente um nome, um endereço de correio electrónico e uma palavra-passe.

- 3.1.2. Ao registar-se utilizando credenciais de sistemas de autenticação fornecidos por terceiros e admitidos pela **RR** (como o *Facebook* e o *Google*) o Utilizador está automaticamente a aceitar as condições constantes desta Política de Privacidade.
- 3.1.3. Por forma a permitir uma experiência de navegação mais completa, para melhorar a qualidade dos nossos serviços e adaptá-los às preferências dos utilizadores, a **RR** poderá aceder às informações relativas à navegação levada a cabo pelo Utilizador, no acesso aos Serviços (pesquisas efectuadas, áreas de interesse, serviços mais utilizados, entre outras informações). No entanto, o acesso a estas informações de navegação apenas será efectuada de forma anónima, não sendo possível à **RR** identificar univocamente o utilizador em questão. Apenas mediante autorização do utilizador poderá a **RR** combinar a informação que disponibiliza no registo com a informação fornecida para aceder a outros Serviços.

3.2. Utilizadores não autenticados.

Para melhorar a qualidade dos nossos serviços e adaptá-los às preferências dos utilizadores, a **RR** poderá aceder às informações relativas à navegação levada a cabo pelo Utilizador não autenticado, no acesso aos Serviços (pesquisas efectuadas, áreas de interesse, serviços mais utilizados, entre outras informações). No entanto, o acesso a estas informações de navegação apenas será efectuada de forma anónima, não sendo possível à **RR** identificar univocamente o Utilizador em questão.

4. Como utilizamos os seus dados pessoais?

- 4.1. A **RR** recolhe e trata os dados pessoais dos Utilizadores para gestão da relação contratual com o Utilizador, melhoria dos *Sites* e dos Serviços, para a concepção de novas funcionalidades relacionadas com os Serviços e para adequar e adaptar os Serviços às preferências e gostos dos utilizadores.
- 4.2. Os dados facultados poderão ser usados para realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e ainda para dar a conhecer campanhas, promoções, publicidade e notícias sobre os produtos e/ou serviços da **RR** e demais empresas do Grupo RMultimedia.
- 4.3. Utilizamos também os dados pessoais para comunicar com os Utilizadores.
- 4.4. Sem prejuízo dos direitos dos Utilizadores, os dados pessoais serão armazenados e mantidos, salvo se o utilizador solicitar a sua eliminação.

5. Como poderá aceder ou rectificar os seus dados pessoais?

Nos termos do RGPD, é garantido ao Utilizador o direito de acesso, actualização, rectificação ou eliminação dos seus dados pessoais, a todo o tempo, bem como o direito de oposição à utilização dos dados facultados para fins de *marketing* ou para o envio de comunicações informativas, devendo, para o efeito, enviar uma carta registada com aviso de recepção endereçada para “Quinta do Bom Pastor, Estrada da Buraca 8-12, 1549-025 Lisboa”.

6. Utilização de endereços de IP e cookies, no que consiste?

O *Site* poderá utilizar *cookies* – que são um pequeno arquivo de dados que um servidor envia para o *browser* quando se acede a uma página da Internet – com o objectivo de ajudar a **RR** a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do *Site*.

7. Outros sites.

Quando os Utilizadores usam a funcionalidade de pesquisa ou *links* constantes dos *sites* e acedem a outros *sites*, os seus dados pessoais poderão ser recolhidos e tratados por tais *sites*. A RR não tem qualquer controle sobre estes outros sites, não se aplicando esta Política de Privacidade nesses casos.

8. Utilização de Redes Publicitárias de Terceiros

Os anúncios publicitários *online* constantes nos *Sites* ou nas páginas dos Serviços são apresentados pela RR. A RR permite que outras empresas disponibilizem publicidade no *Site* ou nas páginas dos Serviços.

9. Como procedemos na disponibilização de informação a terceiro?

- 9.1. **Em regra, a RR não partilha os dados pessoais dos Utilizadores com terceiros, fora do Grupo RMultimedia.** Sempre que tal partilha ocorra, o Utilizador será devidamente informado, sendo-lhe transmitida a identidade dos destinatários e a finalidade do tratamento dos dados cedidos, de modo a que o utilizador possa decidir se pretende ou não aceitar a partilha.
- 9.2. Poderemos ainda aceder e/ou revelar os seus dados pessoais se tal for exigido por lei ou considerar que tal é necessário para (i) agir em conformidade com a lei, (ii) proteger os direitos ou propriedade da RR ou (iii) proteger a segurança pessoal dos Utilizadores dos Serviços.

10. Como proteger os dados pessoais?

- 10.1. A RR está empenhada na protecção da segurança das informações pessoais que disponibilizadas pelos Utilizadores, assegurando que os seus dados pessoais serão recolhidos com condições de segurança. No entanto, e apesar dos nossos esforços para proteger os dados pessoais dos Utilizadores, há sempre algum risco destes dados poderem ser acedidos por terceiros.
- 10.2. Assim, apelamos que os Utilizadores tomem regularmente precauções que possibilitem maior segurança enquanto utilizam a Internet. Poderão consultar alguns conselhos e procedimentos para a utilização segura da Internet.

11. Alterações na nossa Política de Privacidade

A RR reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade. Estas alterações serão devidamente publicitadas no *Site*. Se a alteração for substancial e/ou tiver implicações na forma como usamos os seus dados pessoais, os Utilizadores serão devidamente informados.

12. Questões e Sugestões

Para qualquer dúvida, reclamação ou comentário sobre esta Política de Privacidade, por favor entre em contacto connosco através do mail dados@rmultimedia.pt