

POLÍTICA DE COOKIES

O que são *cookies*

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador ou no dispositivo móvel do utilizador quando visita determinados *websites*. A colocação de *cookies* ocorre através do *browser* e ajudará o *website* a reconhecer o seu dispositivo na(s) próxima(s) vez(es) que o Utilizador o visita.

Os *cookies* recolhem informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os *websites* ou a zona do país/países através do qual acedem, etc.

Em alguns casos os *cookies*, são eliminados após cada visita do utilizador. Noutros casos são mantidos para visitas posteriores.

Os *websites* das empresas do **Grupo RMultimedia**, algumas das suas aplicações e serviços *online* podem usar *cookies* para melhorar a navegação dos utilizadores nos vários *websites* das empresas tornando-a mais simples e rápida, permitindo uma experiência de navegação mais interessante e dinâmica, e para, de forma agregada, perceber melhor os gostos, interesses e comportamentos dos utilizadores.

Se não pretender usar *cookies*, poderá, ainda assim, navegar nos *websites* das empresas do **Grupo RMultimedia**, sem prejuízo de em alguns casos tal possa resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada, algumas funcionalidades possam deixar de existir ou venha a ter limitações no desempenho dos *websites*.

Para saber como gerir, aceitar ou recusar a utilização de *cookies* no seu computador ou dispositivo móvel, bem como eliminar *cookies* ou limitar a utilização de *cookies*, consulte as instruções infra.

Para que servem os *cookies*

Os *cookies* são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos *websites*, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de *cookies* utilizamos

Os *websites* das empresas do **Grupo RMultimedia**, algumas das suas aplicações e serviços online podem usar *cookies* com diferentes funções:

- **Cookies essenciais para a prestação de um serviço:**

Cookies que permitem o uso de *websites*, aplicações e respetivas funcionalidades. Permitem a navegação nos *websites* e a utilização das suas aplicações, tal como aceder a áreas seguras de *websites* através de *login*. Sem estes *cookies*, os serviços respetivos não podem ser prestados.

- **Cookies analíticos:**

Cookies que recolhem informação sobre como os *websites*, aplicações e serviços são usados. Utilizamos estes *cookies* para analisar a forma como os Utilizadores usam o *website* e monitorizar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos *cookies* de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas

páginas estarem a receber mensagens de erro. Baseado na utilização do *site*, podemos também utilizar estes *cookies* para destacar artigos ou serviços do *website* que pensamos ser do interesse dos Utilizadores. Estes *cookies* são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística.

- Cookies de funcionalidade:

Cookies que permitem que os *websites*, aplicações e serviços reconheçam as escolhas dos utilizadores quando estes usam determinados serviços. Utilizamos *cookies* de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do Utilizador. Por exemplo, os *cookies* evitam digitar o nome do utilizador cada vez que este acede ao *website*. Também usamos *cookies* de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao Utilizador, como por exemplo efectuar comentários a um artigo. Em resumo, os *cookies* de funcionalidade guardam as preferências do Utilizador relativamente à utilização de *websites*, de forma que não seja necessário voltar a configurá-lo de cada vez que o utilizador o visita.

- Cookies de publicidade:

Cookies utilizados por empresas do **Grupo RMultimedia** ou por empresas externas, permitindo apresentar aos Utilizadores anúncios de acordo com os seus interesses, incluindo a possibilidade de limitar o número de vezes que determinado anúncio é apresentado. Estes *cookies* ajudam também a medir a eficácia da publicidade.

- Cookies de terceiros:

Cookies que têm origem num domínio diferente do *website* visitado. Por exemplo, quando um utilizador visita o *website* poderemos fazer uma ligação a um *website* de outra empresa - como uma sua conta nas redes sociais ou um vídeo do YouTube na nossa página. Quando, por exemplo, no Facebook ou no Instagram o utilizador faz um "Like" num produto ou serviço apresentado no nosso *website*, essas redes sociais poderão colocar *cookies* no respectivo *browser*. As empresas do **Grupo RMultimedia** não controlam a utilização de *cookies* de terceiros, por isso, é recomendável que o Utilizador consulte os *websites* respectivos para aferir o modo como tais *cookies* são usados e como podem ser por si geridos.

Os *cookies* utilizados podem ser:

Cookies permanentes:

Ficam armazenados no *browser*, nos seus dispositivos de acesso (computador, telemóvel, tablet, etc.) e são utilizados sempre que o Utilizador faz uma nova visita ao *website*. Geralmente são utilizados para direccionar a navegação de acordo com os interesses do Utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão:

Cookies temporários, permanecem nos *cookies* do seu *browser* até sair do *website*. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Gerir Cookies

Todos os *browsers* permitem ao Utilizador aceitar, recusar ou apagar *cookies*, e ainda informar o Utilizador sempre que um *cookie* é recebido, nomeadamente através da selecção das definições apropriadas no respectivo navegador. O Utilizador pode configurar os *cookies* no menu "opções" ou "preferências" do seu *browser*.